



Terms & Conditions

Please read the following terms & conditions carefully, as you will be required to agree at the conclusion to complete your subscription.

By signing this document you agree to the following terms:

RevGen Networks and its subsidiaries are internet service providers that utilizes cellular networks to deliver internet access to customers, with carriers determined by location and availability.

RevGen Networks plans are prepaid and provided with no credit check or contracts on a month to month basis.

Plans may be canceled at any time with no penalty, and the equipment is yours. Service will remain active until your next billing date.

RevGen Networks reserves the right to suspend or reduce download speeds if customer exceeds purchased data limit, or it is determined that you are in violation of our Fair Use Policy.

Your monthly invoice will include a \$2.99 Administrative and Regulatory fee, in addition to your monthly data plan charge.

RevGen Networks does not guarantee minimum download speeds, upload speeds, or connectivity due to environmental, network and coverage factors. The speed you receive depends on your proximity to a network tower, along with network congestion, how many devices you have connected, and other factors beyond our control. We will try to get you the correct hardware and plan that will best suit your needs and situation, however, we cannot promise that service will be error free.

RevGen Networks offers a 14 day trial period, during which time the customer may cancel and receive a refund of the full subscription amount and equipment, less any activation fee, \$2.99 Regulatory Fee, shipping, and taxes. The 14 Day Trial begins when your payment is taken, NOT when you receive equipment, so we ask that you please test the system as soon as it arrives, so we can help you troubleshoot if necessary ASAP.

Equipment As A Service Program: If you choose to subscribe to our EAAS program (where you pay a monthly Equipment Fee in lieu of purchasing equipment outright), you agree you do not own the hardware/router and agree to return the equipment in it's original packaging, along with all the original parts to RevGen Networks within thirty (30) days of subscription cancellation. If you do not return the hardware, you will be charged the full retail price of the equipment (LTE200/\$179.99; ESIM/\$279.99; gotSPOT/\$159.99). Our Customer Service team will provide a prepaid shipping label to you via email once you have called to cancel.



Terms & Conditions

For all other programs, you MUST CALL OUR SUPPORT CENTER at 833-484-6893 to CANCEL your service. Upon completion of this call, you will receive emailed confirmation of your cancellation, and a return shipping label. For security purposes, we will not cancel service unless we speak with the account owner, or we receive legal confirmation that the account owner is not able to present themselves.

Once you have cancelled, we ask that you please return the equipment with all the original parts, and the original packaging.

Equipment Return:

Attn: Returns

5162 E Highway 175

Kaufman, Texas 75142

833-484-6893

We will issue your refund for the cost of hardware and subscription upon receipt of items, or if you have chosen the EAAS program, the subscription amount only. No pro-rated or mid billing cycle refunds. Please call us at 1-833-484-6893 with any questions in regards to this policy. After the trial period, the customer is the owner of all equipment purchased.

Customer must provide a correct email address in which to receive communications regarding firmware updates, SIM card replacements, or other internet related communications from RevGen Networks.

Any and all disputes, legal objections and suits will be bound to settle through Arbitration in the state of Texas.

We are here to help, so if you have issues with your equipment, need more or less data, or are having technical issues, please contact our Technical Support Team:

Monday-Friday 7am-8pm CST

Saturday 8am-6pm CST

Sunday 10am-6pm CST

Support@RevGenNetworks.com

Billing@RevGenNetworks.com

1-833-484-6893

Please Sign Here:

Print Name:

Date:



Terminos & Condiciones

Por favor de leer los siguientes términos & condiciones, ya que se le pedirá que acepte al final para completar su suscripción.

Al firmar este documento, usted acepta los siguientes términos:

RevGen Networks y sus subsidiarias son proveedores de servicios de Internet que utilizan redes celulares para brindar acceso a Internet a los clientes, con operadores determinados por la ubicación y la disponibilidad.

Los planes ofrecidos por RevGen Networks son prepagados y se proporcionan sin verificación de crédito ni contratos. Es un servicio de mes a mes.

Planes pueden ser cancelados en cualquier momento sin ninguna penalidad, y el equipo es tuyo. El servicio permanecerá activo hasta el próximo ciclo de facturación.

RevGen Networks se reserva el derecho de suspender o reducir las velocidades de descarga si el cliente excede el límite de datos comprados, o si se determina que usted esta violando el Fair Use Policy.

Su factura mensual incluirá una tarifa administrativa y regulatoria de \$2.99 cada mes, además de su cargo mensual del plan de datos.

RevGen Networks no garantiza velocidades mínimas de descarga, velocidades de carga o conectividad debido a factores ambientales, de red y de cobertura. La velocidad que recibe depende de su proximidad a una torre de red, junto con la congestión de la red, la cantidad de dispositivos que ha conectado y otros factores fuera de nuestro control. Intentaremos obtener el hardware y el plan correctos que mejor se adapten a sus necesidades y situación, sin embargo, no podemos prometer que el servicio estará libre de errores.

RevGen Networks ofrece un periodo de prueba de 14 días, durante el cual el cliente puede cancelar y recibir un reembolso del monto total de la suscripción y el equipo, menos cualquier tarifa de activación, tarifa regulatoria de \$ 2.99, envío e impuestos. La prueba de 14 días comienza cuando se realiza su pago, NO cuando recibe el equipo, por lo que le pedimos que pruebe el sistema tan pronto como llegue, para que podamos ayudarlo a solucionar problemas si es necesario lo antes posible.

DEBE LLAMAR A NUESTRO CENTRO DE SOPORTE al 833-484-6893 para CANCELAR su servicio. Al finalizar esta llamada, recibirá una confirmación por correo electrónico de su cancelación. Por razones de seguridad, no cancelaremos el servicio a menos que hablemos con el propietario de la cuenta o recibamos confirmación legal de que el propietario de la cuenta no puede presentarse. Nuestro equipo de servicio al cliente le proporcionará una etiqueta de envío prepago por correo electrónico una vez que haya llamado para cancelar.



Terminos & Condiciones

Una vez que haya cancelado, le pedimos que devuelva el equipo en su envoltura original. El envío es responsabilidad del cliente.

Equipment Return:

Attn: Returns

5162 E Highway 175

Kaufman, Texas 75142

833-484-6893

Te reembolsaremos el costo del hardware y la suscripción al recibir los artículos. No reembolsamos prorrateados o de mitad de ciclo de facturación. Por favor llámenos al 1-833-484-6893 para cualquier pregunta relacionada con esta póliza. Después del período de prueba, el cliente es el propietario de todo el equipo adquirido.

El Cliente debe proporcionar una dirección de correo electrónico correcta para recibir comunicaciones relacionadas con actualizaciones de firmware, reemplazos de tarjetas SIM u otras comunicaciones relacionadas con Internet de RevGen Networks.

Todas y cada una de las disputas, objeciones legales y demandas estarán obligadas a resolverse a través del Arbitraje en el estado de Arizona.

Estamos aquí para ayudarlo, por lo que, si tiene problemas con su equipo, necesita más o menos datos o tiene problemas técnicos, comuníquese con nuestro Equipo de soporte técnico:

Lunes - Viernes 7am-9pm CST

Sabado 8am-6pm CST

Domingo 10am-6pm CST

Support@RevGenNetworks.com

Billing@RevGenNetworks.com

1-833-484-6893

Firma Aqui:

Nombre:

Fecha: